

**WARUNKI UCZESTNICTWA W OBOZACH ORGANIZOWANYCH  
PRZEZ AGENCJĘ MUZYCZNĄ I TURYSTYCZNĄ „BEMOL”  
31–978 Kraków, os. Szkolne 37, tel./fax 12 644 01 01, 0505 125 100**

**WARUNKI OGÓLNE**

1. Warunki uczestnictwa w obozach Bemola stanowią integralną część Umowy.
2. **Zawarcie Umowy** pomiędzy Sprzedającym czyli Organizatorem, a Uczestnikiem następuje, jeżeli strony nie ustalą inaczej, **po podpisaniu Umowy, wpłaceniu zaliczki w wysokości 20%** oraz pisemnym potwierdzeniu zgłoszenia uczestnictwa przez Organizatora.
3. **Uczestnik powinien sprawdzić**, czy wystawiona Umowa jest zgodna z ofertą, a dane i adres osób mających wziąć udział w imprezie podane są prawidłowo.
4. **Uczestnik ma obowiązek** poinformować Sprzedającego o pełnych danych osobowych oraz ewentualnych ich zmianach w takim terminie przed rozpoczęciem imprezy, aby możliwe było załatwienie koniecznych formalności.
5. **Uczestnik zobowiązany jest** przedłożyć dokumenty niezbędne do uczestnictwa w imprezie (**Karta Kolonijna**).
6. W przypadkach szczególnie uzasadnionych Organizator zastrzega sobie, po wcześniejszym udokumentowaniu, prawo zmiany warunków umowy zawartej z Uczestnikiem, i ceny imprezy z powodu następujących okoliczności:

- a) wzrostu kosztów transportu,
- b) wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat

7. Organizator zastrzega sobie prawo odwołania imprezy w każdym czasie w przypadku zaistnienia okoliczności rozumianych jako siła wyższa (m.in. decyzje władz państwowych i innych instytucji, wojna, klęska żywiołowa, strajki). Powodem odwołania imprezy może być również brak wymaganego minimum Uczestników, o czym Organizator jest zobowiązany powiadomić Uczestników nie później niż na 7 dni przed datą rozpoczęcia imprezy.

**REALIZACJA IMPREZY**

8. Organizator nie gwarantuje miejsca na imprezie w przypadku samowolnej zmiany przez Uczestnika miejsca rozpoczęcia imprezy.
9. Sprawny przebieg imprezy zapewnia stosowanie się do zaleceń przedstawiciela Organizatora, przestrzeganie punktualności, a podczas imprez grupowych informowanie pilota wycieczki o zamiarze oddalenia się od grupy.
10. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Uczestnika następują zmiany programu w trakcie trwania imprezy, Organizator zobowiązany jest do zorganizowania świadczeń zastępczych. W przypadku braku takiej możliwości Uczestnikowi przysługuje zwrot wartości niezrealizowanych świadczeń.
11. Organizator nie bierze odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umów wynikłe z przyczyn od niego niezależnych (np. warunki atmosferyczne, siła wyższa), a także z winy uczestników.
12. Organizator jest zwolniony od odpowiedzialności za wady świadczenia, jeżeli niewykonanie lub wadliwe wykonanie umowy jest spowodowane wyłącznie:
  - a) działaniem lub zaniechaniem Klienta,
  - b) działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
  - c) siłą wyższą.
13. Uczestnikowi nie przysługuje zwrot równowartości świadczeń, których nie wykorzystał w trakcie trwania imprezy z przyczyn leżących po jego stronie (m.in. spóźnienie się na miejsce rozpoczęcia imprezy, przerwanie podróży, skrócenie pobytu, awaria własnego środka transportu, nieprzebranie).
14. W czasie trwania imprezy **Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania**

**regulaminów i przepisów**, obowiązujących w RP, miejscach pobytu, zwiedzanych obiektach, autokarze oraz **ponosi pełną odpowiedzialność materialną** wobec Organizatora **za szkody powstałe z jego winy** lub z winy osób niepełnoletnich zgłoszonych przez niego i biorących udział w imprezie. Uczestnik zobowiązany jest do naprawy lub pokrycia związanych z tym kosztów.

15. **Podczas imprez młodzieżowych w przypadku nieprzebrania przez Uczestnika regulaminu kolonii/obozu, spożywania alkoholu, palenia tytoniu, aroganckiego zachowania, wybryków chuligańskich, Organizator zastrzega sobie prawo odesłania uczestnika do domu na koszt rodziców/opiekunów, którzy również ponoszą materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas pobytu na imprezie.**
16. W przypadku jeżeli Uczestnik utrudnia właściwe przeprowadzenie imprezy, pobyt innym uczestnikom, nie stosuje się do innych zobowiązań zawartych w Umowie lub nie posiada wymaganych dokumentów, Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w trakcie jej realizacji bez jakichkolwiek zwrotów. Wszelkie koszty w takiej sytuacji ponosi Uczestnik.
17. Na imprezach młodzieżowych odpowiedzialność Organizatora kończy się w momencie rozwiązania imprezy, rodzice/opiekunowie zobowiązani są do punktualnego przybycia na ustalone miejsce i odbioru niepełnoletniego uczestnika. Po zakończeniu imprezy Organizator nie ma możliwości zapewnienia opieki.

**BAGAŻ**

19. AMiT „Bemol” ustala limit bagażu na wszystkie wyjazdy autokarowe: jedna sztuka bagażu głównego (do 20 kg), jedna sztuka bagażu podręcznego (do 5 kg), w przypadku wyjazdów narciarskich dodatkowo 1 komplet sprzętu na osobę (narty/deska, buty, kijki). Sprzęt powinien być zapakowany w pokrowce. Ponieważ maksymalna ładowność autokaru jest limitowana prawem transportowym obsługa autokaru ma prawo odmówić zabrania bagażu przekraczającego opisany wyżej limit.

20. AMiT „Bemol” nie bierze odpowiedzialności materialnej za zgubienie, zniszczenie: instrumentów muzycznych, telefonów komórkowych, odtwarzaczy MP3, aparatów fotograficznych i innych urządzeń elektronicznych w trakcie trwania imprezy.

**UBEZPIECZENIE**

21. Uczestnik zawierając Umowę oświadcza, że stan jego zdrowia oraz wszystkich osób również niepełnoletnich zawartych w Umowie w pełni umożliwi udział w imprezie.

22. Uczestnicy są ubezpieczeni (AXA) od następstw nieszczęśliwych wypadków oraz kosztów leczenia; szczegółowe informacje zawarte są w ofercie i odrębnych warunkach ubezpieczenia.

23. Organizator imprezy turystycznej ponosi odpowiedzialność zarówno za swoje działania lub zaniechania, jak i za działania lub zaniechania osób, z których pomocą zobowiązanie wykonuje, jak również osób, którym wykonanie zobowiązania powierzono.

**WARUNKI PŁATNOŚCI**

25. Przy podpisaniu Umowy Uczestnik wpłaca na rzecz Organizatora zaliczkę w wysokości 20% ceny imprezy, pozostałą część należy wpłacić nie później niż **15 dni przed datą rozpoczęcia imprezy**. Jeżeli zgłoszenie następuje na 30 i mniej dni od daty rozpoczęcia, Uczestnik zobowiązany jest do zapłaty całości kwoty w biurze sprzedającego lub na rachunek bankowy Organizatora.

26. W przypadku wpłat dokonywanych na rachunek bankowy Organizatora, datą płatności jest data wpływu środków finansowych na rachunek Organizatora.

27. Niedokonanie w terminie wpłaty lub niedostarczenie dokumentów lub brakujących informacji powoduje automatyczne wygaśnięcie Umowy z winy Uczestnika na warunkach rezygnacji. Organizator w takim przypadku nie jest zobowiązany do zawiadomienia o tym fakcie Uczestnika.

**REZYGNACJE I ZWROTY**

28. Uczestnik może zrezygnować z udziału w imprezie, lecz rezygnacja może być dokonana wyłącznie w formie pisemnej. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień jej wpływu do Organizatora.

29. Rezygnacja bez potrącenia następuje w przypadkach:

- braku wymaganego minimum uczestników,
- nieprzyjęcia zmian po otrzymaniu informacji w tej sprawie przez Uczestnika w ciągu 3 dni,

- w razie odwołania imprezy przez Organizatora.

30. Jeżeli Uczestnik rezygnuje z uczestnictwa w imprezie z przyczyn leżących po jego stronie, w tym między innymi z powodu: niedotrzymania określonych w umowie terminów płatności, niedostarczenia dokumentów, choroby, nieprzybycia na zbiórkę, innych przypadków losowych, Organizator z uwagi na poniesione koszty organizacji potrąca:

- a) **20%** ceny przy rezygnacji między **60 a 15** dniem przed rozpoczęciem imprezy,
- b) **50%** ceny przy rezygnacji między **14 a 5** dniem przed rozpoczęciem imprezy,
- c) **95%** ceny przy rezygnacji krótszej niż **4** dni przed rozpoczęciem imprezy.

31. Potrącenia z powodu rezygnacji następują niezależnie od daty zawarcia umowy.

32. Zwrotu należności po odliczeniu kosztów rezygnacji Organizator dokonuje w terminie 14 dni od daty odstąpienia od Umowy, a od zwracanych kwot nie przysługują odsetki.

33. Organizator nie dokonuje potrąceń, w wypadku wskazania przez Uczestnika osoby spełniającej warunki uczestnictwa w imprezie, która przejmie jego prawa i zobowiązania wynikające z umowy o udział w imprezie. Zmiana może zostać dokonana w terminie niezbędnym do załatwienia koniecznych formalności nie później niż na 5 dni przed ustaloną w umowie datą rozpoczęcia imprezy turystycznej.

**REKLAMACJE**

34. W przypadku obozów młodzieżowych/kolonii wszelkie uwagi, sugestie dotyczące przebiegu imprezy rodzice/opiekunowie zobowiązani są zgłaszać kierownikowi lub właściwemu wychowawcy przebywającemu w miejscu wypoczynku dziecka.

35. Wszelkie reklamacje, uwagi i sugestie dotyczące pozostałych imprez należy zgłaszać pisemnie w trakcie ich trwania bezpośrednio przedstawicielowi Organizatora i otrzymać pisemne potwierdzenie.

36. Organizator przyjmuje pisemne reklamacje w terminie 1 miesiąca od zakończenia imprezy turystycznej i zobowiązany jest do rozpatrzenia ich w ciągu 14 dni od daty potwierdzonego wpływu.

**POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

37. W przypadku sprzedaży agencyjnej Uczestnika obowiązują Warunki Uczestnictwa Organizatora imprezy.

38. Wszelkie spory wynikłe z realizacji umowy rozstrzygane będą przez sąd cywilny w Krakowie, bądź przez sąd miejsca wykonania umowy.

39. Nieważność pojedynczych postanowień Umowy nie narusza ważności całości umowy.

40. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie Ustawa „O usługach turystycznych” z dnia 29.08.1997 z późniejszymi zmianami oraz Kodeks Cywilny.

**DODATKOWE INFORMACJE**

41. Organizator oświadcza, że posiada „Zaświadczenie o wpis do rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Małopolskiego nr Z/8/2008” oraz zawarł Umowę gwarancji ubezpieczeniowej AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A o numerze **00.202.096** ważnej od 20.02.2010 do 19.02.2011 na rzecz Uczestników, dotyczącą zapewnienia kosztów powrotu do kraju oraz pokrycia zwrotu wpłat poniesionych przez klientów organizatora turystyki/pośrednika turystycznego w razie niewykonania przez niego zobowiązań umownych. Suma gwarancyjna wynosi 18415,80zł co stanowi równowartość 4.500,00EUR.

42. Klient ubiegający się zwrot wniesionych opłat w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien zgłosić się Marszałka Województwa Małopolskiego (Tel.12 37 96 029 lub 028 e-mail: uslugiturystyczne@malopolska.mw.gov.pl) lub do

Gwaranta (AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A). Do żądania zapłaty należy dołączyć:

- umowę o świadczenie usług turystycznych,
- dowód wpłaty za imprezę turystyczną.

**Warunki obowiązują od dnia 16.04.2010.**